

ご記入日： 年 月 日

ご氏名：

SHOESAHOLIC アンケート用紙

この度は当ストアの買取サービスにお申込み頂きまして、誠にありがとうございました。アンケートにご回答頂きますと、新規お申込みのお客様も、リピーターのお客様も、**買取合計金額に1,000円を上乗せ**させていただきます。ご回答頂いたアンケート用紙は買取商品と同梱して当ストアまでお送り下さい。

また、メールでもご回答を受け付けておりますので、「info@shoesaholic.info」へご回答内容のデータをお送りいただいても結構です。

当ストアへの買取お申込み回数： 新規 ・ リピーター（回数：約 回）

【靴や鞆のご売却について】

- ① 今までに靴や鞆を売却したことはありますか。（リピーターの方は回答不要です）

ある ・ ない

- ② 今回、靴や鞆を売却しようと思ったきっかけは何ですか。

（例：引っ越し、クローゼットの整理、靴の購入資金作り、衣替え など）

- ③ 靴や鞆を手放す際、当ストアの他に検討した方法がありますか。

ヤフオク ・ フリマアプリ ・ ブランド買取店（ショップ名： ）

リサイクルショップ ・ その他（ ） ・ なし

- ④ 当ストアをいつ頃知りましたか。（リピーターの方は回答不要です。）

- ⑤ 当ストアに買取申し込みを決めた理由・きっかけをご記入下さい。

（例：他店より予想査定額が高かった、知人からの紹介 など）

【当ストアの買取サービスについて】

- ① スタアのサービス利用状況に当てはまるものに○を付けてください。

買取のみ ・ スタア/ヤフオクで商品購入のみ ・ 両方利用している

- ② 当ストアの買取サービスの満足度について、当てはまるものに○を付けてください。

5	4	3	2	1
(とても満足)	(大体満足)	(ふつう)	(やや不満)	(不満)

- ③ 当ストアの買取サービスを利用するに当たって、気になった点や改善してほしいと感じた点をご記入下さい。

【お持ちの革靴について】

- ① 現在、何足位の革靴をお持ちですか。

5足未満 ・ 5~10足 ・ 11~20足 ・ 21~50足 ・ 51足以上

- ② 革靴を買う頻度やお店に当てはまるものに○を付けてください。

頻度：週1足 ・ 月1足 ・ 半年に1足 ・ 年1足 ・ 買う時は立て続け ・ 壊れたら

お店：セレクトショップ ・ 百貨店 ・ ウェブストア（ショップ名： _____）

個人輸入 ・ オークション ・ フリマアプリ ・ その他（ _____ ）

- ③ 購入する革靴の1足あたりの価格帯について、当てはまるものに○を付けてください。

1~3万円 ・ 3~7万円 ・ 7~10万円 ・ 10~15万円 ・ 15~20万円 ・ 20万円以上

- ④ あなたが今興味を持っている靴ブランド、将来買いたい靴を教えてください。

- ⑤ 革靴の靴磨き・修理・買取には、どちらのお店を利用していますか。
(サービスを利用したことがない場合は空欄で結構です。)

靴磨きショップ：

靴修理ショップ：

靴買取ショップ：

- ⑥ あなたが好きな服・鞆・レザーグッズブランドを教えてください。
- _____

- ⑦ 所有している革靴の中でお気に入りの靴について教えてください。

ブランド	モデル/型番	ラスト	サイズ	素材
ジョンロブ				
エドワードグリーン				
オールデン				
JM ウェストン				
クロケット&ジョーンズ				
トリッカーズ				
パラブーツ				

※ [ブランド]欄が空欄の箇所は、上記以外のブランドの靴にご使用下さい。

※ 当ストアで革靴を購入する際の参考となるよう、皆様からのご回答をもとに、ブランド・モデル別のサイズ表を作成したいと考えております。お手数をお掛け致しますが、情報提供にご協力お願い致します。

【今後のシューホリックのサービスについて】

- ① 当ストアに有料の靴磨きサービスのオプションがあれば利用したいと思いますか。
利用したい場合は料金がいくら位なら利用してみたいかを、利用しない場合はその理由を、それぞれご記入下さい。

1 足あたり 円位なら利用したい ・ 利用しない

理由…

- ② 当ストアに靴修理のサービスのオプションがあれば利用したいと思いますか。
また、その理由もよろしければご記入下さい。

利用したい ・ 利用しない

理由…

- ③ 革靴の保管サービスがあれば利用したいと思いますか。
利用したい場合は保管料金がいくら位なら利用してみたいかを、利用しない場合はその理由を、それぞれご記入下さい。

1 足あたり月額 円位なら利用したい ・ 利用しない

理由…

- ④ 当ストアが実店舗で買取サービスを行うとしたら利用してみたいと思いますか。
また、行きやすい路線、エリアなどあればご記入下さい。

利用したい ・ 利用しない

路線・エリア……………

- ⑤ シューホリックにあったらいいなと思うサービスがあればご記入下さい。
-
-

⑥ シューホリックに開催して欲しいキャンペーン企画があればご記入下さい。

⑦ シューホリックへの要望・ご意見などがございましたらご自由にご記入下さい。

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。
頂いたご回答を参考に、より良いサービスをご提供させていただきます。

※注意事項※

アンケートの回答欄に空欄、「特になし」等の回答が多く見受けられる場合は、1,000円上乗せの対象外とさせていただきますのでご了承ください。

アンケート回答による1,000円上乗せの特典は、「一ヶ月に一度まで」の適用とさせていただきますのでご了承ください。