SHOESAHOLIC　アンケート用紙

|  |
| --- |
| この度は当ストアの買取サービスにお申込み頂きまして、誠にありがとうございました。アンケートにご回答頂きますと、新規お申込みのお客様も、リピーターのお客様も、買取合計金額に1,000円を上乗せさせて頂きます。ご回答頂いたアンケート用紙は買取商品と同梱して当ストアまでお送り下さい。また、メールでもご回答を受け付けておりますので、「info@shoesaholic.info」へご回答内容のデータをお送りいただいても結構です。 |

当ストアへの買取お申込み回数 ： 新規 ・ リピーター（回数：約 　　　　回）

**【靴や鞄のご売却について】**

1. 今までに靴や鞄を売却したことはありますか。（リピーターの方は回答不要です）

|  |
| --- |
| ある　　・　　ない |

1. 今回、靴や鞄を売却しようと思ったきっかけは何ですか。

（例：引っ越し、クローゼットの整理、靴の購入資金作り、衣替え　など）

1. 靴や鞄を手放す際、当ストアの他に検討した方法はありますか。

|  |
| --- |
| ヤフオク ・フリマアプリ ・ ブランド買取店（ショップ名：　　　　　　　　　）リサイクルショップ ・ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） ・ なし |

1. 当ストアをいつ頃知りましたか。（リピーターの方は回答不要です。）
2. 当ストアに買取申し込みを決めた理由・きっかけをご記入下さい。

　（例：他店より予想査定額が高かった、知人からの紹介　など）

**【当ストアの買取サービスについて】**

1. ストアのサービス利用状況に当てはまるものに〇を付けてください。

|  |
| --- |
| 買取のみ ・ ストア/ヤフオクで商品購入のみ ・ 両方利用している |

1. 当ストアの買取サービスの満足度について、当てはまるものに〇を付けてください。

|  |
| --- |
| 　　 ５　　　　　　　 ４　　　　　　　３　　　　　　　２　　　　　　　１（とても満足）　　　 （大体満足）　　　　（ふつう）　　 　（やや不満）　　　　 （不満） |

1. 当ストアの買取サービスを利用するに当たって、気になった点や改善してほしいと感じた点をご記入下さい。

**【お持ちの革靴について】**

1. 現在、何足位の革靴をお持ちですか。

|  |
| --- |
| 5足未満　・　5～10足　・　11～20足　・　21～50足　・　51足以上 |

1. 革靴を買う頻度やお店に当てはまるものに〇を付けてください。

頻度：週１足 ・ 月１足 ・ 半年に１足 ・ 年１足 ・ 買う時は立て続け ・ 壊れたら

お店： セレクトショップ ・ 百貨店 ・ ウェブストア（ショップ名：　　　　　　　）

個人輸入 ・ オークション ・フリマアプリ ・ その他（　　　　　　　　　）

1. 購入する革靴の１足あたりの価格帯について、当てはまるものに〇を付けてください。

|  |
| --- |
| 1～3万円 ・ 3～7万円 ・ 7～10万円 ・ 10～15万円 ・ 15～20万円 ・ 20万円以上 |

1. あなたが今興味を持っている靴ブランド、将来買いたい靴を教えてください。
2. 革靴の靴磨き・修理・買取には、どちらのお店を利用していますか。

（サービスを利用したことがない場合は空欄で結構です。）

靴磨きショップ：

靴修理ショップ：

靴買取ショップ：

1. あなたが好きな服・鞄・レザーグッズブランドを教えてください。
2. 所有している革靴の中でお気に入りの靴について教えてください。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ブランド | モデル/型番 | ラスト | サイズ | 素材 |
| ジョンロブ |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| エドワードグリーン |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| オールデン |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| JMウエストン |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| クロケット&ジョーンズ |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| トリッカーズ |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| パラブーツ |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

※ [ブランド]欄が空欄の箇所は、上記以外のブランドの靴にご使用下さい。

※ 当ストアで革靴を購入する際の参考となるよう、皆様からのご回答をもとに、ブランド・モデル別のサイズ表を作成したいと考えております。お手数をお掛け致しますが、情報提供にご協力お願い致します。

**【今後のシューホリックのサービスについて】**

1. 当ストアに有料の靴磨きサービスのオプションがあれば利用したいと思いますか。利用したい場合は料金がいくら位なら利用してみたいかを、利用しない場合はその理由を、それぞれご記入下さい。

|  |
| --- |
| 1足あたり　　　　　　　　 円位なら利用したい　　・　　利用しない　 |

理由･･･

1. 当ストアに靴修理のサービスのオプションがあれば利用したいと思いますか。

また、その理由もよろしければご記入下さい。

|  |
| --- |
| 利用したい　　・　　利用しない |

理由･･･

1. 革靴の保管サービスがあれば利用したいと思いますか。

利用したい場合は保管料金がいくら位なら利用してみたいかを、利用しない場合はその理由を、それぞれご記入下さい。

|  |
| --- |
| 1足あたり月額　　　　　　 円位なら利用したい　　・　　利用しない　 |

理由･･･

1. 当ストアが実店舗で買取サービスを行うとしたら利用してみたいと思いますか。

また、行きやすい路線、エリアなどあればご記入下さい。

|  |
| --- |
| 利用したい　　・　　利用しない |

路線・エリア・・・・・

1. シューホリックにあったらいいなと思うサービスがあればご記入下さい。
2. シューホリックに開催して欲しいキャンペーン企画があればご記入下さい。
3. シューホリックへの要望・ご意見などがございましたらご自由にご記入下さい。

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

頂いたご回答を参考に、より良いサービスをご提供させて頂きます。

|  |
| --- |
| **※注意事項※**アンケートの回答欄に空欄、「特になし」等の回答が多く見受けられる場合は、1,000円上乗せの対象外とさせて頂く場合がございますのでご了承ください。アンケート回答による1,000円上乗せの特典は、「一ヶ月に一度まで」の適用とさせて頂きますのでご了承ください。 |